



Jobprofil

Job title Aufgaben

Assistant Shop Manager/in (m/w)

- Unterstützung für das finanzielle und operative Ergebnis
- Verantwortung für die Steuerung der Verkaufskennzahlen in Abwesenheit des/der Shop Managers/in
- Sicherstellung eines reibungslosen und effizienten Geschäftsbetriebs
- Gewährleistung eines Höchstmaßes an Kundenservice
- Vorbildfunktion hinsichtlich der Rituals Unternehmensphilosophie, Richtlinien und Werte
- Verantwortung für die Führung, Koordination, Coaching und Entwicklung des Teams in Abwesenheit des/der Shop Managers/in

Zuständigkeit

- Berichtet an den/die zuständige/n Shop Manager/in
- Vertreter beim Management der Geschäftsprozesse und Führung des Mitarbeiterteams

Leistungskriterien

1. Planung und Durchführung
2. Verkauf und Umsetzung der Rituals Guidelines
3. Logistik und Verwaltung
4. Personalverantwortung in Abwesenheit des/der Shop Managers/in

Verantwortlichkeiten

1. Planung und Durchführung
 - Set-up und Implementierung eines Personal-Plans in Vertretung für den/die Shop Manager/in sowie der Umsatzplanung
 - Sicherstellung der ordnungsgemäßen Filialabläufe in Vertretung für den/die Shop Manager/in
 - Unterstützende Umsatz- und Budgetverantwortung
2. Verkauf
 - Aktive kompetente Kundenberatung und Verkauf
 - Umfassendes Wissen zum Rituals Sortiment und der Branche
 - Umsetzung Warenpräsentation nach den Rituals Shop Guidelines im Store
 - Umsetzung der administrativen Aufgaben als Vertretung des/der Shop Managers/in
 - Durchführung von verkaufsfördernden Aktionen zur Erreichung der Umsatzziele
 - B2B Akquisitionen im lokalen Umfeld
3. Logistik und Verwaltung
 - Vertretung bei der Organisation des Warenflusses und des Lagers im Stores
 - Sicherstellung einer optimalen Bestellung und Lagerhaltung
 - Regelmäßige Überprüfung des Warenbestandes zur Vermeidung von Fehlbeständen in Abwesenheit des/der Shop Managers/in
 - Gewährleistung eines täglichen Kassenbestandabgleichs gemeinsam mit dem/der Shop Manager/in sowie gewissenhaftes Cash Management
4. Personalverantwortung
 - Management, Betreuung, Coaching und Motivierung des Teams, Mitarbeiterentwicklung sowie (Produkt) Schulungen in Vertretung des/der Shop Managers/in
 - Gewährleistung eines optimal qualitativ ausgebildeten Personals
 - Recruitment des eigenen Teams gemeinsam mit dem Shop Manager